

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

### Artikel 1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten, betalingen en leveringen van:

- Coram DIY B.V.
- Coram Benelux B.V.
- Coram Hospitality & Projects I B.V.
- Coram Hospitality & Projects II B.V.

Deze entiteiten worden aangeduid als Coram. Deze algemene voorwaarden worden overlegd bij het sluiten van een contract en/of iedere offerte / opdrachtbevestiging en zijn terug te vinden op [www.coram.eu/algemenevoorwaarden](http://www.coram.eu/algemenevoorwaarden). Op verzoek worden de algemene voorwaarden nogmaals gratis toegezonden;

1.2 Toepasselijkheid van andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen de (inkoop)voorwaarden van de wederpartij, wordt door Coram uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Coram uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd;

1.3 Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn slechts van kracht, indien zij schriftelijk zijn overeengekomen;

1.4 De wederpartij zal zich ter zake van de overeenkomst nooit kunnen beroepen op de omstandigheid dat zij namens een derde handelde, tenzij de wederpartij dit uitdrukkelijk aan Coram ter kennis heeft gebracht en Coram alsdan onder deze voorwaarde de opdracht schriftelijk heeft aanvaard.

### Artikel 2. Overeenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand, zodra de schriftelijke aanvaarding van het aanbod Coram heeft bereikt. De offerte / opdrachtbevestiging geeft de (inhoud van de) overeenkomst weer. De aanvaarding van het aanbod geschiedt door middel van akkoordverklaring met de offerte / opdrachtbevestiging; uit de aanvaarding moet blijken dat de wederpartij zich verenigt met de toepasselijkverklaring van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden en dat de wederpartij, zo nodig, afstand doet van toepassing van eigen inkoopvoorwaarden;

2.2 Indien de aanvaarding voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte / opdrachtbevestiging inhoudt, komt in afwijking van het bepaalde in artikel 2.1, de overeenkomst pas tot stand indien Coram

schriftelijk aan de wederpartij bericht heeft met deze afwijking van de offerte in te stemmen;

2.3 Alle offertes / aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Gedurende de geldigheidsduur van het aanbod is Coram bevoegd, zonder opgave van redenen, het aanbod te herroepen, mits het aanbod nog niet door de wederpartij is aanvaard;

2.4 In prijslijsten of op het internet (website) en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen, e.d. zijn uitsluitend informatief;

2.5 Is aan de wederpartij een monster getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn getoond zonder dat de zaak daaraan behoefde te beantwoorden, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat de zaak daarmee zal overeenstemmen;

2.6 Indien – nadat reeds de overeenkomst tot stand is gekomen – een aanvullende opdracht wordt aangereikt, komt de oorspronkelijk overeengekomen levertijd te vervallen;

2.7 Offertes zijn gebaseerd op de door de wederpartij verstrekte gegevens. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Coram verstrekte gegevens, tekeningen en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn waardoor Coram mag vertrouwen op de juistheid van deze gegevens;

2.8 Coram is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Coram;

2.9 De toepasselijke voorwaarden die betrekking hebben op servicediensten zijn terug te vinden op [www.coram.eu/servicevoorwaarden](http://www.coram.eu/servicevoorwaarden);

2.10 E-mails worden beschouwd als een schriftelijk document.

### Artikel 3. Prijzen

3.1 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat uit in te winnen informatie de kredietwaardigheid van de wederpartij blijkt. Coram is te allen tijde gerechtigd van de wederpartij contante betaling of een zekerheidsstelling te eisen voor de tijdige en algehele voldoening van de betalings- en andere verplichtingen.

- Facturatie kan geschieden op basis van voorschotfacturen, eventueel met tussenfactu(u)r(en) en een eindfactuur, zulks afhankelijk van de hoogte van de order en enkel in overleg;
- 3.2 Toeslagen, zoals kleine-order toeslag, aangetekende zendingen, door Coram verzorgde export-transportdocumenten en expreszendingen worden door Coram doorberekend aan de wederpartij, tenzij anders aangegeven. In de prijslijsten wordt de hoogte van deze kosten aangegeven, tenzij in offertes/aanbiedingen anders is overeengekomen;
  - 3.3 Alle prijsopgaven en de prijzen die Coram in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen en inclusief BTW, vermeerderd met in- en uitvoerrechten en daarmee gelijk te stellen heffingen, verzekeringstarieven, vracht- en expeditiekosten en andere dergelijke factoren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen;
  - 3.4 Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen, in- of uitvoerrechten en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, van overheidswege een wijziging ondergaan, is Coram gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren.
- 4.5 In geval van een gezamenlijke opdracht is iedere wederpartij individueel hoofdelijk verbonden voor betaling van het gehele factuurbedrag;
  - 4.6 Alle door Coram gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met wederpartij, zowel eisende als verwerende, komen voor rekening van wederpartij;
  - 4.7 De door de wederpartij gedane betalingen strekken eerst tot voldoening van de openstaande rente en kosten en daarna tot voldoening van de oudst openstaande posten, zelfs al verklaart de wederpartij te dien aanzien anders;
  - 4.8 Indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichting, is Coram gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen.

#### **Artikel 4. Betaling**

- 4.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Mochten andere betalingscondities zijn overeengekomen, dan blijken deze uit de factuur; De betalingstermijn betreft steeds een fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a BW;
- 4.2 De wederpartij heeft nimmer het recht betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. De wederpartij komt eveneens geen beroep op verrekening toe;
- 4.3 Wanneer een factuur binnen de in artikel 4.1 genoemde betalingstermijn nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de wederpartij de wettelijke handelsrente verschuldigd overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:119a jo. 6:120 lid 2 BW.
- 4.4 In geval van (buiten)gerechtelijke invordering of poging daartoe is de wederpartij tevens incassokosten verschuldigd welke 15% van de openstaande hoofdsom belopen, met een minimum van € 150,--. De gehoudenheid tot voldoening van deze kosten volgt reeds uit het enkele feit van aanschrijving van de wederpartij door Coram dan wel een derde incasseerder;

#### **Artikel 5. Annulering**

- 5.1 De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren, behoudens de gevallen als genoemd in artikel 5.3.
- 5.2 In geval van annulering, is de wederpartij gehouden de volgende kosten te voldoen aan Coram:
  - Annulering in de periode tot 48 uur na de totstandkoming van de overeenkomst: kosteloze annulering;
  - Annulering in periode na 48 uur na de totstandkoming van de overeenkomst: 10% van de hoofdsom.

Het voorgaande is onverminderd het recht van Coram om daarnaast schadevergoeding op grond van de wet te vorderen ten gevolge van de door de annulering geleden schade;

- 5.3 Indien de overeenkomst ziet op de levering van zaken die niet geprefabriceerd zijn of worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de wederpartij, of die duidelijk voor de wederpartij bestemd zijn, kan de bestelling niet worden geannuleerd.

#### **Artikel 6. Levertijd, levering en risico-overgang**

- 6.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering door bezitsverschaffing door Coram op het aangegeven afleveradres van de wederpartij;
- 6.2 De in de offerte / opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen levertijd geldt niet als fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door wederpartij uitdrukkelijk is aanvaard.

Bij overschrijding van een genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn moet de wederpartij Coram schriftelijk een redelijke termijn van tenminste 14 dagen geven om alsnog na te komen;

6.3 De overeenkomst kan – tenzij vaststaat dat uitvoering blijvend onmogelijk is – door de wederpartij niet wegens termijnoverschrijding of andere tekortkoming worden ontbonden, tenzij Coram de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een haar schriftelijke aangezegde redelijke termijn als genoemd in artikel 6.2;

6.4 De genoemde c.q. overeengekomen datum van levering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode(n) gedurende welke:

- er sprake is van vertraging in de fabricage en/of verzending en/of vervaardiging en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid;
- wederpartij in één of meer verplichtingen jegens Coram tekortschiet of er gegronde vrees bestaat dat hij daar in tekort zal schieten, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet;
- wederpartij Coram niet in staat stelt de overeenkomst uit te voeren. Deze situatie doet zich onder meer voor indien de wederpartij in gebreke blijft de plaats van aflevering mee te delen of voor de uitvoering benodigde gegevens, zaken of faciliteiten ter beschikking te stellen;

6.5 De wederpartij is verplicht de goederen af te nemen en te controleren conform het bepaalde in artikel 8. Het volledige risico van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op wederpartij (of een ingeschakelde transporteur) over op het moment waarop deze aan wederpartij juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van wederpartij of van een door wederpartij aan te wijzen derden of transporteur worden gebracht;

6.6 De prestatie van Coram geldt tussen partijen steeds als deugdelijk en overeenkomstig de opdracht, indien de wederpartij na aflevering het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen of heeft doen bewerken;

6.7 Indien een wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie die noodzakelijk is voor levering, is Coram gerechtigd de goederen op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij. De kosten voor opslag zijn voor rekening van wederpartij. Coram zal nakoming vorderen doch

behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Coram op schadevergoeding.

## Artikel 7. Transport en emballage

7.1 Coram is verantwoordelijk voor transport van de goederen. Indien wordt overeengekomen dat de wederpartij verantwoordelijk is voor transport van de goederen, dan zijn de vrachtkosten geheel voor rekening van de wederpartij;

7.2 Bij het transport gebruikte, niet voor eenmalig gebruik bestemde hulpmiddelen als pallets, kratten, containers e.d. blijven eigendom van Coram of de door haar ingeschakelde vervoerder, ook wanneer daarvoor door de wederpartij statiegeld wordt betaald. Deze hulpmiddelen dienen op eerste verzoek te worden teruggegeven. Deze hulpmiddelen mogen niet aan derden ter beschikking worden gesteld. Indien ze niet worden geretourneerd, vergoedt de wederpartij de nieuwprijs met een opslag van 15%.

## Artikel 8. Reclameren

8.1 De afgeleverde zaken dienen door de wederpartij terstond na inontvangstneming te worden onderzocht. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- Of het juiste is geleverd;
- Of de geleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met de overeenkomst;
- Of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of – indien deze ontbreken – aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

Indien de wederpartij te dezer zake wenst te reclameren, dient hij dat met inachtneming van het bepaalde in art. 8.2 te doen;

8.2 Klachten met betrekking tot de door Coram gedane levering, met inbegrip van de facturering daarvan, dienen schriftelijk bij Coram te worden ingediend, binnen 14 dagen nadat de zaken aan de wederpartij zijn geleverd dan wel de facturering daarvan heeft plaatsgevonden. Na het verstrijken van de voornoemde termijn is het niet mogelijk de geleverde zaken te reclameren.

8.3 De in art. 8.2 bedoelde schriftelijke in kennisstelling bevat tenminste:

- een nauwkeurige omschrijving van tijdstip, ruimte, aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
- een redelijke termijn waarbinnen Coram de geconstateerde afwijking dient te herstellen;

8.4 Niet zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen twee maanden na levering schriftelijk aan Coram te melden, dit op straffe van verval van rechten;

8.5 Coram zal de wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding. De wederpartij verplicht zich medewerking te verlenen aan al hetgeen Coram noodzakelijk acht om de gegrondheid van de klacht te beoordelen;

De geleverde zaken waarop de klachten betrekking hebben moeten ter eventuele bezichtiging beschikbaar blijven in die toestand, waarin de producten zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd.

## **Artikel 9. Tekeningen, beschrijvingen, IE-rechten, e.d.**

9.1 Door Coram verstrekte aanbiedingen, adviezen, afbeeldingen, tekeningen, ontwerpen, overige zaken die via Coram tot stand zijn gekomen blijven eigendom van Coram of de betreffende ontwerper. Deze zaken mogen niet aan derden, in welke vorm ook, ter inzage worden verstrekt, ter beschikking worden gesteld dan wel op andere wijze gebruikt worden zonder toestemming van Coram of de ontwerper. De wederpartij is, behoudens schriftelijke toestemming van Coram, verplicht tot geheimhouding van alle gegevens, ontleed aan bescheiden als voornoemd;

9.2 De overeenkomst tussen Coram en de wederpartij strekt nimmer tot overdracht van enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht, zoals, maar niet beperkt tot, tekeningen en modellenrechten, merkenrechten, octrooirechten of auteursrechten. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de wederpartij niet toegestaan om enig aan Coram toebehorend merk, herkenningsteken of handelsnaam in haar communicatie, in welke vorm dan ook, te gebruiken dan wel daarna te verwijzen;

9.3 Het is de wederpartij niet toegestaan om door Coram aangebrachte merk- of herkenningstekens op de geleverde producten en/of verpakkingen te wijzigen, te verwijderen dan wel anderszins onherkenbaar te maken. Indien de wederpartij moet voldoen aan

wettelijke etiketteringsvoorschriften om de geleverde producten op enige plek te kunnen verhandelen, dan dient daarbij de herkomstgarantiefunctie van de merk- of herkenningstekens zo min mogelijk te worden aangetast;

9.4 Indien de wederpartij handelt in strijd met de in dit artikel 9 genoemde bepalingen is zij aan Coram een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000 vermeerderd met € 500,-- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Coram om daarnaast schadevergoeding te vorderen in verband met de wanprestatie van de wederpartij.

## **Artikel 10. Garantie**

10.1 Coram verbindt zich jegens de wederpartij goederen te leveren die van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn en de prestaties leveren zoals deze in de offerte / opdrachtbevestiging staan omschreven;

10.2 Coram staat er voor in dat alle geleverde zaken, gelet op de aard van de betreffende zaken, voldoen aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid en geschikt zijn voor het gebruik overeenkomstig de door Coram schriftelijk kenbaar gemaakte eigenschappen. Coram staat er evenwel niet voor in dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor de wederpartij deze wil bestemmen, zelfs niet indien dit doel aan Coram kenbaar is gemaakt;

10.3 Voor zover de geleverde zaken gedurende de garantietermijn niet beantwoorden aan de in artikel 10.2 bedoelde garantie, is Coram gehouden tot het kosteloos – zulks ter keuze van Coram - herstellen of vervangen van de zaak. Indien Coram de gegronde klacht niet binnen een redelijke termijn kan verhelpen, wordt aan de wederpartij kosteloos een zoveel mogelijk gelijkwaardige zaak geleverd. De ter voldoening aan de garantieverplichting vervangen onderdelen / zaken worden, nadat deze zijn vervangen, eigendom van Coram. Door Coram gemaakte kosten ten behoeve van het herstel of vervanging van de geleverde zaken, zoals kosten van (de)montage, reis- en verblijfkosten of transportkosten, komen voor rekening van de wederpartij;

10.4 Tenzij een andere termijn staat vermeld op: 1) de verpakking van het product, 2) de bij het product bijgevoegde bijsluiters of 3) de garantie internetpagina's ([www.sealskin.nl/garantie](http://www.sealskin.nl/garantie), [www.tiger.nl/garantie](http://www.tiger.nl/garantie), [www.geesa.nl/garantie](http://www.geesa.nl/garantie)), bedraagt de in artikel 10.3 genoemde garantietermijn 24 maanden nadat de betreffende zaak aan de wederpartij ter beschikking is gesteld. Na het verstrijken van de in dit artikel bedoelde garantietermijn, eindigt iedere verplichting dan wel aansprakelijkheid aan de zijde van Coram;

10.5 Voor zover in de overeenkomst geen andersluidende afspraken zijn gemaakt, kan de wederpartij geen rechten en/of aanspraken ontlenen aan de in artikel 10.2 bedoelde garantie, indien:

- de geleverde zaken een of meer onvolkomenheden cq. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of naar het oordeel van Coram op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, onjuist gemonteerd, opgeslagen of vervoerd;
- enige vorm van schade is veroorzaakt door nalatigheid van de wederpartij of doordat de wederpartij in strijd heeft gehandeld met (onderhouds)instructies, aanwijzingen en adviezen van Coram;
- wanneer er sprake is van niet-consumptief gebruik van de geleverde zaken (bijvoorbeeld verhuur);
- de wederpartij niet aan zijn verplichtingen jegens Coram (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;
- de geleverde zaken (inclusief aan slijtage onderhevige onderdelen zoals lekstrips) onderworpen zijn aan normale slijtage, zoals: geleidelijke verkleuring, verkrijting, verkalking en glansvermindering);
- afnemende compatibiliteit door voortschrijding der techniek of anderszins vermindering van de gebruiksmogelijkheden;
- op de geleverde zaken (zelfklevende) materialen of andere veranderingen zijn aangebracht.

## Artikel 11. Opschorting en ontbinding

11.1 Coram is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de

haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- de wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf of overlijden;
- het bedrijf of de onderneming van de wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;
- een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van wederpartij beslag wordt gelegd. Coram hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan wederpartij en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen;

Als een van de in dit artikel genoemde omstandigheden zich voordoen, verkeert de wederpartij direct in verzuim;

11.2 Voorts is Coram bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk - of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid - niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

11.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Coram op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Coram de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst;

11.4 Onverminderd het in dit artikel bepaalde behoudt Coram zich steeds het recht voor om daarnaast schadevergoeding van de wederpartij te vorderen.

## Artikel 12. Niet toerekenbare tekortkoming

12.1 In geval van overmacht is Coram, zolang de omstandigheden voortduren die overmacht opleveren, gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding, boete of restitutie van betaalde declaraties gehouden te zijn.

- 12.2 Coram kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de wederpartij gehouden is tot de betaling van schadevergoeding aan Coram;
- 12.3 Onder "overmacht" aan de zijde van Coram wordt verstaan: elke omstandigheid, waarmee Coram tijdens het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en/of ten gevolge waarvan een normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de wederpartij kan worden verlangd, zoals onder andere, doch niet uitsluitend: ziekte bij Coram, het niet beschikken over voldoende gegevens van of het verstrekken van onjuiste gegevens door de wederpartij, dan wel het ontbreken van medewerking door de wederpartij, alsmede brand, overstromingen, staking, onlusten, stremmingen in het vervoer, mobilisatie, oorlog, pandemie, machinebreuk, het niet leveren van voorzieningen door openbare nutsbedrijven en alle andere omstandigheden, die de uitvoering van de opdracht vertragen of onmogelijk maken.

### Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 De door Coram aan de wederpartij geleverde zaken worden aan de wederpartij in eigendom overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij volledig aan zijn op enig moment jegens Coram bestaande verplichtingen voldoet. Het eigendomsvoorbehoud strekt zich tevens uit tot: 1) met de geleverde zaken gemaakte nieuwe zaken, 2) vorderingen betreffende tegenprestaties op grond van deze overeenkomst of 3) enig andere overeenkomst van welke aard dan ook betreffende aan de wederpartij geleverde of nog te leveren zaken of krachtens een zodanige overeenkomst ten behoeve van de wederpartij verrichte of te verrichten werkzaamheden. Dit eigendomsvoorbehoud geldt alsmede ter zake van vorderingen wegens het tekortschieten van wederpartij in de nakoming van de voornoemde verbintenissen;
- 13.2 De wederpartij is verplicht de zaken waarvan het eigendom nog bij Coram rust, duidelijk identificeerbaar en afgescheiden van overige voorraad te houden en naar behoren te bewaren;
- 13.3 Coram is in de in artikel 13.1 genoemde gevallen bevoegd de geleverde zaken terug te nemen. Een dergelijke terugname geldt als een ontbinding van de met wederpartij gesloten overeenkomst(en).
- Wederpartij machtigt Coram voor zoveel nodig onherroepelijk om de betreffende zaken weg te (doen) halen daar waar deze zich bevinden en is verplicht hieraan medewerking te verlenen op straffe van een direct opeisbare boete van € 1.000,- per dag dat de wederpartij in gebreke blijft. Alle kosten van de terugnemering komen voor rekening van de wederpartij;
- 13.4 De wederpartij is bevoegd, indien en voor zover noodzakelijk, in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening, over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken. Maakt de wederpartij van deze bevoegdheid gebruik, dan is hij verplicht om de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud en de hieraan verbonden rechten rusten, aan derden onder voorbehoud van dezelfde rechten en verplichtingen te leveren.
- 13.5 De wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van Coram eventuele vorderingen die ontstaan of zullen ontstaan door vervreemding van door Coram aan hem onder eigendomsvoorbehoud verkochte zaken aan derden, aan Coram te cederen of – zulks naar keuze van Coram – te verpanden. Voor het geval de wederpartij zulks weigert, geldt deze bepaling als onherroepelijke volmacht aan Coram om dit pandrecht tot stand te brengen;
- 13.6 In afwijking van het bepaalde in artikel 17.2 geldt dat uitsluitend artikel 13 wordt overeengekomen naar Duits recht, indien de met de wederpartij gesloten overeenkomst strekt tot de levering en uitvoer van zaken naar Duitsland. In zulk geval betreft het in dit artikel 13 opgenomen eigendomsvoorbehoud steeds een uitgebreid en verlengd eigendomsvoorbehoud ("*erweiterter und verlängerter Eigentumsvorbehalt*").

### Artikel 14. Aansprakelijkheid

- 14.1 Coram is niet aansprakelijk voor schade jegens de wederpartij uit hoofde van: enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen), onrechtmatige daad of op een andere grond, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Coram. De nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de verleende garantie, zoals omschreven in artikel 10, geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten;
- 14.2 In alle omstandigheden is de aansprakelijkheid aan de zijde van Coram beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

Indien de verzekeraar van Coram om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de schade niet door de verzekering gedekt is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag;

- 14.3 Wederpartij dient Coram altijd in de gelegenheid te stellen een klacht af te wikkelen anders vervalt de aansprakelijkheidstelling en daarmee de schadeloosstelling;
- 14.4 Coram is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie en schade van derden;
- 14.5 Schade dient binnen 20 kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan Coram te worden gemeld en de wederpartij is verplicht alle medewerking te verlenen bij een eventueel onderzoek naar de aard, omvang en oorzaak, één en ander op straffe van verval van het recht op schadevergoeding.
- 14.6 Schade die ontdekt wordt na zes maanden na afgifte van de zaken of beëindiging van de dienst waarmee de schade rechtstreeks verband houdt, komt niet voor vergoeding in aanmerking;
- 14.7 Een aan de wederpartij toekomende vordering tot schadevergoeding verjaart met het verstrijken van een termijn van 1 jaar na afgifte van de zaken of de beëindiging van de dienst, waarmee de schade rechtstreeks verband houdt;
- 14.8 De wederpartij vrijwaart Coram tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit en/of samenhangen met de uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 15. Verwerking persoonsgegevens**

- 15.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming;
- 15.2 Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking;
- 15.3 Coram bewaart persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist;
- 15.4 Coram verleent medewerking aan de wederpartij of derden wanneer deze een verzoek indienen ter

uitoefening van hun of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering doch zulks met uitzondering van de informatie die Coram wettelijk verplicht is te bewaren;

- 15.5 Een datalek in verband met persoonsgegevens welke een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen wordt door Coram gemeld bij het meldloket datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens en bij betrokkenen, indien en voor zover de Algemene Verordening Gegevensbescherming Coram, in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, daartoe verplicht.

#### **Artikel 16. Partiele nietigheid**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 17. Plaats van nakoming, toepasselijk recht, bevoegde rechter en vindplaats.**

- 17.1 De vestigingsplaats van Coram is de plaats waar de wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Coram moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;
- 17.2 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Coram is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing met uitsluiting van het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag);
- 17.3 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten en andere handelingen in samenhang met de onderhavige overeenkomst, zullen worden beslecht door de rechter te 's-Hertogenbosch;
- 17.4 In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;
- 17.5 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Hertogenbosch op 1 januari 2021.